
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÍNDICE

1. QUIÉNES SOMOS
2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES
3. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN SU NOMBRE
4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES
5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD
6. SITIO WEB & COOKIES
7. REDES SOCIALES
8. EJERCICIO DE SUS DERECHOS
9. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. QUIÉNES SOMOS

Somos KeyPharm Laboratories, con domicilio en Siemenslaan 11, 8020 Oostkamp, Bélgica, y número de registro de empresa BE 0883.397.311 .

Nos importa su privacidad y por ello, cada vez que tratamos sus datos personales, lo hacemos de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la legislación nacional relativa al tratamiento de datos personales.

Estamos obligados, en virtud de la legislación vigente sobre protección de datos, a poner a su disposición la información contenida en esta política de privacidad. Esta política de privacidad establece qué medidas se toman para proteger su privacidad cuando utiliza nuestros servicios o productos, y qué derechos tiene al respecto.

Al tratar sus datos personales, en la mayoría de los casos somos el "responsable del tratamiento". Esto significa que determinamos la finalidad y los medios del tratamiento.

Al utilizar nuestros servicios y/o productos, usted acepta la recogida y el tratamiento de algunos de sus datos personales de acuerdo con la finalidad descrita en nuestra política de privacidad. Le invitamos a leer detenidamente dicha política de privacidad y a familiarizarse con su contenido. Melissa Hellebuyck es nuestra coordinadora de privacidad y puede ponerse en contacto con ella a través del correo electrónico info@keypharm.com para cualquier pregunta, o para ejercer sus derechos. No se excluyen futuras modificaciones de esta política. Por tanto, le pedimos que lea la política de privacidad de vez en cuando.

2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse dicha persona. No incluye los datos en los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos). Intentamos recopilar la menor cantidad posible de información personal para alcanzar nuestros objetivos.

Cumplimos con la legislación de protección de datos que exige que la información personal que procesamos sobre usted debe ser:

- Recopilada únicamente para fin(es) válido(s) sobre los cuales le hemos informado. Utilizados de forma lícita, justa y transparente, es decir, de acuerdo a los fines sobre los que le hemos informado, limitados únicamente a dichos fines y de ninguna forma incompatibles con ellos.
- Utilizada de manera legal, justa y transparente, lo que significa, de una forma relevante para el/los fin(es) sobre los que le hemos informado, limitada únicamente a dicho(s) fin(es) y de ninguna manera incompatible con ello(s).
- Precisa y actualizada, conservada sólo durante el tiempo necesario para el/los fin(es) sobre los que le hemos informado y tratada de forma segura.

Podemos solicitarle determinada información para que pueda utilizar o adquirir nuestros servicios o productos. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro coordinador de privacidad.

Más específicamente, recopilaremos todos o algunos de los siguientes datos:

- Dirección
- Contenido de la correspondencia
- Nombre del cliente
- Fecha y hora
- Datos de identificación electrónica
- Dirección de correo electrónico
- Cookies esenciales
- Datos de la tarjeta de pago
- Firma
- Cookies de terceros

Confiamos en que nos proporcione datos correctos. Si los datos cambian, le pedimos que nos lo comuniquen para que podamos mantenerlos actualizados.

Tratamos sus datos con el propósito de prestar nuestros servicios/productos, mejorarlos continuamente y adecuarlos a sus necesidades. De manera más específica, realizamos el siguiente tratamiento:

- **Ventas de bienes o servicios**

Descripción: Ventas y / o entrega de bienes o servicios a clientes

Finalidad: Garantizar la correcta venta y/o entrega de bienes o servicios, permitir el seguimiento y la recogida de opiniones

Base legal: Contrato

Plazo de conservación: A partir de la finalización del contrato, conservación durante el período legal y/o el período relevante para posibles acciones legales

Tipos de datos: Nombre del cliente, Dirección de correo electrónico, Dirección

Los datos se tratan en la UE

- **Pagos con tarjeta del cliente y Aplicación (App)**

Descripción: Procesamiento de pagos mediante tarjeta de débito, tarjeta de crédito o aplicación del pago

Finalidad: Garantizar el pago correcto

Base legal: Contrato

Plazo de conservación: A partir de la finalización del contrato, los datos se conservarán durante el período legal y/o período relevante para posibles acciones legales

Tipos de datos: Datos de la tarjeta de pago, Nombre del cliente, Fecha y hora, Firma

Los datos se tratan en la UE

- **Sitio web corporativo**

Descripción: Sitio web corporativo para consulta pública. Puede incluir una zona de acceso para clientes.

Finalidad: Informar a las partes interesadas y/o empresariales

Base Legal: Intereses legítimos

Plazo de conservación: A partir de la finalización del contrato, los datos se conservarán durante el periodo legal y/o periodo relevante para posibles acciones legales

Tipos de datos: Datos de identificación electrónica, Cookies esenciales, Nombre del cliente, Cookies de terceros, Contenido de la correspondencia, Dirección de correo electrónico

Los datos se tratan en la UE

- **Correspondencia**

Descripción: Comunicación con las partes interesadas en formato electrónico o papel

Finalidad: Para ofrecer un servicio adecuado

Base legal: Contrato

Plazo de conservación: A partir de la finalización del contrato, los datos se conservarán durante el periodo legal y/o periodo relevante para posibles acciones legales

Tipos de datos: Nombre del cliente, Contenido de la correspondencia, Dirección de correo electrónico

Los datos se tratan en la UE

- **Boletín informativo / promoción**

Descripción: Boletín informativo o promoción de productos y servicios en formato electrónico u otro formato

Finalidad: Mantener a los clientes informados sobre lo que la empresa tiene para ofrecer

Base legal: Intereses legítimos

Plazo de conservación: Mientras el usuario siga suscrito al boletín

Tipos de datos: nombre del cliente, dirección de correo electrónico

Los datos se tratan en la UE

En el tratamiento anterior, nosotros somos el responsable del tratamiento. Cuando haya otorgado su consentimiento, tiene derecho a revocarlo. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros para que podamos evaluar conjuntamente si es posible una relación contractual y la continuación en el uso de nuestros servicios.

También tratamos datos de proveedores. Cuando recopilamos, tratamos y almacenamos datos de proveedores, queremos asegurarnos de que solo recopilamos, tratamos y almacenamos los datos que realmente necesitamos y que estamos autorizados a tratar de esta manera. Al tratar con nuestros proveedores, normalmente recopilamos, tratamos y almacenamos el nombre, correo electrónico laboral y el teléfono de trabajo de la(s) persona(s) que interactúan con nosotros. También recopilamos, tratamos y almacenamos el número de IVA de nuestros proveedores.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN SU NOMBRE

La naturaleza específica de nuestra relación hace poco probable que tratemos datos personales de otras personas en su nombre. En el caso excepcional de que, a pesar de todo esto ocurriese, nosotros actuaremos como encargados del tratamiento y usted será el responsable del tratamiento. En tal caso, llevaremos a cabo sus instrucciones respecto al tratamiento, la posible subcontratación, el destino de los datos al finalizar el acuerdo y la posible transferencia de datos. Por lo tanto, adoptaremos las medidas de seguridad necesarias y le asistiremos en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del RGPD.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Con el fin de prestar determinados servicios o productos, podríamos colaborar con terceros, como socios tecnológicos, aseguradoras, contables o asesores jurídicos. Más específicamente, nos reservamos el derecho de transferir sus datos personales a nuestros socios.

- Análisis del sitio web y estadísticas de visitas

Finalidad: Medir el rendimiento del sitio web y el rendimiento comercial

Base legal: Intereses legítimos

Tipos de datos: Fecha y hora, datos de localización electrónica, datos de identificación electrónica, cookies de terceros, cookies de rendimiento

Los datos se tratan en la UE

META PLATFORMS IRELAND LIMITED (antes Facebook) recibe los datos

- Redes sociales - Facebook / Instagram

Finalidad: Promocionar la empresa y sus servicios Base legal: Intereses legítimos

Tipos de datos: Fecha y hora, datos de localización electrónica, datos de identificación electrónica, Fotos / imágenes, Nombre del cliente

Los datos se tratan fuera de la UE

META PLATFORMS IRELAND LIMITED (antes Facebook) recibe los datos

- Redes sociales - LinkedIn

Finalidad: Promocionar la empresa y sus servicios

Base legal: Intereses legítimos

Tipos de datos: Fecha y hora, nombre del empleado, datos de localización electrónica, datos de identificación electrónica, Fotos / imágenes

Los datos se tratan en la UE

LinkedIn Ireland Unlimited Company recibe los datos

- Redes sociales - Tiktok

Finalidad: Promoción de Bienes y servicios

Base legal: Intereses legítimos

Tipo de datos: Fecha y hora, datos de localización electrónica, datos de identificación electrónica, Fotos / imágenes

Los datos se tratan fuera de la UE

TikTok Technology Limited recibe los datos

Terceras partes actuarán, en general, como encargados del tratamiento de los datos. Tenga en cuenta que las plataformas de redes sociales, las plataformas comerciales y los socios estructurales de ventas suelen considerarse corresponsables del tratamiento.

Si participa en una llamada, reunión o conferencia en línea, tenga en cuenta que cualquier dato que decida compartir será visible y/o audible para los demás participantes. Por favor, considere esto antes de compartir sus datos personales, vídeo, audio o cualquier otro dato.

En caso de que se oponga a la transferencia de sus datos, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros para que podamos evaluar conjuntamente si es posible una relación contractual y la continuación en el uso de nuestros servicios.

Tenga en cuenta que podemos estar obligados por ley a tratar determinados datos y, en su caso, a transmitirlos a las autoridades competentes. Dado que se trata de una obligación legal, usted no puede oponerse a dicha transferencia.

5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Nos comprometemos a mantener sus datos personales seguros y confidenciales, y hemos establecido procedimientos de seguridad para evitar cualquier pérdida, uso indebido o alteración de dichos datos personales, de acuerdo con las mejores prácticas del sector.

6. SITIO WEB Y COOKIES

La navegación en nuestro sitio web puede dar lugar a que se guarden cookies en su ordenador. Simplifican la visita y mejoran su experiencia. Al visitar nuestro sitio web, se le informará sobre las cookies utilizadas y se le solicitará su consentimiento. Además, cada vez que visita nuestro sitio web, el servidor web procesa automáticamente su dirección IP y/o su nombre de dominio.

Podemos publicar enlaces a sitios web propiedad de terceros y operados por ellos. Si hace clic en uno de estos enlaces, será redirigido a dicho sitio web. Le recomendamos que se asegure de leer y comprender la política de privacidad de dicho sitio web, ya que puede diferir de la nuestra y está fuera de nuestro control. Si no está seguro o no está de acuerdo con dicha política, le sugerimos que abandone ese sitio web.

7. REDES SOCIALES

Si utiliza las funciones de las redes sociales como, por ejemplo, el botón «Me gusta» o «Compartir» que puedan estar en nuestro sitio web, o, si visita nuestra página de redes sociales, tenga en cuenta que sus datos personales serán tratados por la plataforma de redes sociales. En este tratamiento, el regulador europeo considera que tanto nosotros como la plataforma de redes sociales somos corresponsables del tratamiento de datos, lo que significa que ambos determinamos conjuntamente por qué y cómo se tratan sus datos personales. Puede consultar cómo tratamos sus datos personales en esta declaración de privacidad. Podrá encontrar información sobre el tratamiento realizado por la plataforma de redes sociales correspondiente en su propia política de privacidad. Le pedimos que lea detenidamente la política de privacidad de la plataforma de redes sociales antes de visitar los elementos de redes sociales en nuestra página o nuestra propia página en la plataforma de redes sociales.

Si organizamos un evento, como un evento de networking, una inauguración, un estreno, etc., es posible que asistan fotógrafos o videógrafos. Las fotos y vídeos que realicen están destinados a ser utilizados en materiales de marketing y/o publicados en nuestras páginas de redes sociales. Cuando usted no es el sujeto principal de estas imágenes, la autoridad de protección de datos considera que no se requiere su consentimiento explícito en virtud del RGPD. No obstante, si se opone a que utilicemos material en el que aparezca, le pedimos que nos lo comunique.

8. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

De conformidad con el Reglamento general de protección de datos, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a su información personal (comúnmente conocida como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de la información personal que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.

- Solicitar la eliminación de su información personal. Esto le permite pedirnos que eliminemos la información personal cuando no haya una buena razón para que sigamos procesándola. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos su información personal una vez ejercido su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo).
- Oponerse al tratamiento de su información personal cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y exista algo en su situación particular que le lleve a oponerse al tratamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando estemos tratando su información personal con fines de marketing directo.
- Solicitar la restricción del tratamiento de su información personal. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que verifiquemos su exactitud o el motivo del tratamiento.
- Retirar su consentimiento previo al tratamiento en cualquier momento.
- Derecho a oponerse a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.
- Derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento (lo que comúnmente se conoce como «solicitud de portabilidad de datos»).

En ocasiones necesitamos solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceso a la información (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que la información personal no se revele a ninguna persona que no tenga derecho a recibirla. Puede ejercer sus derechos contactando a nuestra Coordinadora de Privacidad, Melissa Hellebuyck a través del correo electrónico info@keypharm.com o en la dirección de la empresa que se indica a continuación:

KeyPharm Laboratories
c/o Melissa Hellebuyck
Siemenslaan 11 8020 Oostkamp Belgium

9. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede dirigir cualquier queja o comentario a la autoridad competente en materia de protección de datos a la siguiente dirección:

Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel / Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
<https://gegevensbeschermingsautoriteit.be> <https://autoriteprotectiondonnees.be>